



Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR) si forniscono, in coerenza al principio di trasparenza, le seguenti informazioni al fine di rendere consapevole l'utente delle caratteristiche e modalità di trattamento dei dati personali di cui la Società entrerà nella disponibilità:

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Si Vola S.r.l. in persona del legale rappresentante p.t. con sede in Milano in Via Pietro Andrea Saccardo n. 9 (P.I. 08326410720).

Il Titolare può essere contattato scrivendo all'indirizzo email: info@sivola.it

Responsabile della protezione dei dati personali (RDP o DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato l'RPD Responsabile della protezione dei dati (DPO Data Protection Officer) individuandolo nella persona dell'avv. Maria Angela Tatiana Bartoli con studio in Trani (BT) Via Monte Grappa, 18 -76125 contattabile ai seguenti recapiti: Tel. 0883.762984 - dpo@sivola.it.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla corretta e completa erogazione di servizi all'utente o per la vendita di prodotti: organizzazione di pacchetti turistici o all'intermediazione per l'acquisto di servizi turistici collegati e marketing, incluso il pagamento anche con strumenti digitali.

I dati saranno trattati anche al fine di:

- ✓ adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- ✓ rispettare gli obblighi incombenti sulla Società e previsti dalla normativa vigente.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Base giuridica del trattamento

Si Vola S.r.l. tratta i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei o la Società è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta;
- sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sulla Società o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- sia basato sul consenso espresso.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei o la Società è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la Società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

Comunicazione dei dati

I dati personali sono trattati da soggetti autorizzati e sotto la responsabilità del Titolare.

I dati personali potranno essere comunicati a Responsabili esterni del Trattamento che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni e/o protocolli con il Titolare del Trattamento.



I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

1. vettori aerei, transfer, strutture ricettive ed attività turistiche connesse al pacchetto turistico acquistato;
2. consulenti o altri professionisti che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
3. istituti bancari e assicurativi che erogino prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
4. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
5. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.

Trasferimento dati a un paese terzo

I Suoi dati personali, in esecuzione del contratto relativo allo specifico servizio richiesto, potranno essere trasferiti a un paese terzo (fuori UE) per il quale esiste una decisione di adeguatezza della Commissione o nel caso in cui manchi la decisione vi siano da parte del Titolare garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere copia dei dati o conoscere il luogo dove sono resi disponibili ed esercitare i propri diritti.

Diffusione e Profilazione dei dati - Tracciamento

I Suoi dati personali raccolti per l'esecuzione del contratto non sono soggetti a diffusione.

Si informa, altresì, che nell'utilizzo del sito internet www.sivola.it i Suoi dati personali (con espressa esclusione delle categorie di dati personali ex art.9 del Regolamento UE) sono soggetti, nell'ambito dell'attività di marketing, a profilazione anche attraverso processi decisionali interamente automatizzati. Tale procedura può essere disattivata con la revoca del consenso specifico in qualunque momento.

Il Titolare del trattamento ha adottato una cookie policy, alla quale si rinvia, per la navigazione sul sito e per gli utenti che inviano spontaneamente comunicazioni ai recapiti di contatto indicati.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti per finalità di promozione commerciale e invio di newsletter per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- ✓ chiedere alla Società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- ✓ richiedere ed ottenere dalla Società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- ✓ opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni



particolari che La riguardano;

- ✓ revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca della stessa conserva, comunque, la sua liceità;
- ✓ proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Il Titolare del Trattamento
Si Vola S.r.l.